

ДОГОВОР

транспортно-экспедиционного обслуживания

от 01.04.2019

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «ФККГРУП», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», компании, указанной Пользователем при регистрации, в дальнейшем именуемой «Заказчик». Заказчик и Исполнитель далее также именуются по отдельности – «Сторона», а совместно – «Стороны».
- 1.2. Пользователем считается лицо, телефон которого был указан и подтвержден путем ввода СМС-КОДА при регистрации на сайте, расположенном по адресу tranzet.io, в дальнейшем именуемом Веб-приложение.
- 1.3. Пользователь является доверенным лицом Заказчика с надлежащими полномочиями.
- 1.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Заказчика к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является создание Пользователем заказа на перевозку груза в Веб-приложении.
- 1.5. Присоединение к условиям оферты равносильно подписанию Договора на условиях, изложенных в Договоре.
- 1.6. Лицо, заказавшее услугу по перевозке, признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.
- 1.7. Заказчик подтверждает и гарантирует, что им получено согласие от Грузоотправителя с условиями настоящего Договора. Стороны определили, что Исполнитель вправе не проверять полномочия Грузоотправителя на представление интересов Заказчика, так как полномочия следуют из обстановки.
- 1.8. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в соответствии с главами 40, 41 ГК РФ, правами, обязанностями и ответственностью, предусмотренными настоящим Договором.
- 1.9. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор и удалить аккаунт в Веб-приложении путем обращения в техническую поддержку с соответствующей просьбой, за две недели до планируемой даты расторжения по телефону или электронной почте support@tranzet.io.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику по транспортно-экспедиторскому обслуживанию, в дальнейшем ТЭО, связанные с перевозкой грузов Заказчика в российском транспортном сообщении, за вознаграждение, определяемое в соответствии с условиями настоящего Договора с использованием автомобильного транспорта. Исполнитель в процессе выполнения обязательств по настоящему Договору вправе привлекать к перевозкам третьих лиц (перевозчиков, экспедиторов и др.), за действия которых он несет ответственность, как за свои собственные.

- 2.2. Исполнитель в рамках настоящего Договора действует от своего имени, но за счет, по поручению и в интересах Заказчика.
- 2.3. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в соответствии с главой 40, 41 Гражданского кодекса РФ, Федеральным законом № 87 – ФЗ от 30.06.03 «О транспортно-экспедиционной деятельности», Правилами транспортно-экспедиционной деятельности, правами, обязанностями и ответственностью, предусмотренными настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПЕРЕВОЗОК.

- 3.1. Основанием для выполнения Исполнителем обязательств по перевозке в каждом отдельном случае является Договор-заявка по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, создаваемая Заказчиком путем заполнения соответствующей формы в Веб-приложении.
- 3.2. В Договоре-заявке указаны стоимость, условия и порядок перевозки конкретной партии груза.
- 3.3. Договор-заявка является заключенным с момента его создания и присоединения Заказчика к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является принятие Заказчиком предложения перевозчика через Веб-приложение и начало перевозки.
- 3.4. Присоединение к условиям Договор-заявки равносильно ее акцепту и подписанию Договора-заявки на бумаге.
- 3.5. Договор-заявка оформленные по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, являются неотъемлемой частью данного Договора.
- 3.6. В случае отсутствия транспортных средств по маршруту указанному Заказчиком, Исполнитель предоставляет транспортное средство по мере наличия у него доступных для перевозки груза транспортных средств.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- 4.1. Исполнитель организует реализацию следующих транспортных и экспедиторских услуг Заказчику:
 - 4.1.1. получение грузов в пункте назначения, сопровождение в пути и сдача грузов получателям;
 - 4.1.2. проверка количества и состояния груза во время погрузо-разгрузочных работ;
 - 4.1.3. проверка наличия и состояния пломбы на грузовых местах либо на транспортном средстве или и то и другое;
 - 4.1.4. проверка отметок в путевом листе времени прибытия на погрузку и убытия после загрузки автотранспорта с грузом Заказчика по его соответствующей Договоре-заявке ;
 - 4.1.5. оплата дорожных сборов, платежей за прохождение платных дорог и мостов, взимаемых с автотранспортных предприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации и СНГ;
- 4.2. При оказании услуг, наряду с вышеизложенным, Исполнитель принимает на себя обязательства:

- 4.2.1. соблюдать условия и температурный режим перевозки грузов в соответствии с указаниями Заказчика и специальной маркировкой, нанесенной на тару, например, «верх», «не кантовать» и т. п.;
- 4.2.2. доставлять грузы в пункты назначения в сроки, указанные Заказчиком, и по кратчайшим маршрутам, если Заказчик не предоставил иных указаний;
- 4.2.3. выполнять заказы Заказчика по грузовым автоперевозкам с должным качеством и в установленные сроки;
- 4.3. Исполнитель контролирует техническое состояние предоставляемых транспортных средств и обеспечивает наличие у них всех необходимых документов.
- 4.4. Исполнитель гарантирует, что все водители, работающие по перевозке грузов Заказчика, обладают надлежащими лицензиями и водительскими правами, отвечающими требованиям законодательства Российской Федерации;
- 4.5. Исполнитель имеет права заключать Договор страхования груза и/или Договор на охрану груза с сопровождением.
- 4.6. Исполнитель в целях выполнения условий настоящего Договора осуществляет юридические и фактические действия.
- 4.7. Исполнитель независимо выбирает перевозчиков груза, имеет право наделять их функциями перевозчика, определяет условия заключаемых с ними договоров перевозки и экспедирования груза.
- 4.8. Исполнитель вправе представлять интересы Заказчика в решении спорных вопросов, связанных с перевозкой груза, при наличии согласия последнего.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

- 5.1. Своевременно создавать, изменять или отменять заявки на перевозку груза.
- 5.2. Не требовать использования транспортных средств способом, влекущим за собой опасность их повреждения или в целях, не предусмотренных настоящим Договором.
- 5.3. Обязан своевременно оплачивать стоимость перевозки и услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.4. Обязан сообщать Исполнителю адреса доставки, телефоны и контактные данные грузоотправителя и грузополучателя.
- 5.5. Обязан организовать и обеспечить безопасное ведение погрузочно-разгрузочных работ на территории погрузки и выгрузки груза, не допуская порчи транспортных средств и простоя автомобилей под погрузкой-выгрузкой.
- 5.6. До прибытия транспортного средства под загрузку, обязан подготовить груз к перевозке (затарить, сгруппировать по грузополучателям, подготовить отгрузочные документы и т.д.).
- 5.7. Заказчик обязан своевременно предоставить Исполнителю полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, и документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного контроля, других видов государственного контроля.

- 5.8. Заказчик несет полную ответственность за погрузку/разгрузку груза в/из транспортного средства. Заказчик обеспечивает загрузку груза в транспортное средство на условиях и по нормативам, указанным в Правилах перевозок грузов РФ. Заказчик также обеспечивает предъявление к перевозке замаркированных должным образом грузов, упакованных в соответствии с требованиями к тароупаковке (упаковка, увязка, укладка в транспортное средство), обеспечивающей сохранность груза при перевозке, не допуская ухудшения технического и иного состояния предоставленного транспорта.
- 5.9. Отгрузочные документы должны быть оформлены и переданы Исполнителю немедленно по окончании загрузки груза. Погрузка и Выгрузка груза в/из прибывшего транспортного средства по Договоре-заявке Заказчика обеспечивается последним. Погрузка груза в транспортное средство должна быть обеспечена в течение 6 (шести) часов, либо в срок установленный Сторонами в Договоре-заявке на определенную перевозку. Выгрузка груза из транспортного средства должна быть произведена в срок, не превышающий 6 (шести) часов с момента его прибытия под разгрузку, либо в срок установленный Сторонами в Договоре-заявке на определенную перевозку. Превышение предоставленного Заказчику времени на погрузку/разгрузку груза влечет за собой обязательную уплату Заказчиком вынужденного простоя транспортного средства в размере и сроки, указанные в настоящем Договоре либо в таблице штрафов/простоев, указанной в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 5.10. Обязуется содействовать получению Исполнителем всех необходимых документов для предоставления в любые органы при наличии необходимости и по его первой просьбе. Заказчик обязан своевременно предоставить Исполнителю полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию и документацию на груз, необходимую для исполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных Договором транспортной экспедиции, и документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного контроля, других видов государственного контроля.
- 5.11. Заказчик должен уплатить причитающееся Исполнителю вознаграждение, а также возместить понесенные им расходы в интересах Заказчика. В случае перегруза транспортного средства свыше допустимых норм в странах по пути следования транспортного средства, оплатить Исполнителю расходы за перегруз на основании представленных Исполнителем счетов (с приложением подтверждающих документов) в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты их получения от Исполнителя, а также оплатить Исполнителю, в связи с допущенным перегрузом затраты, расходы, штрафы и т.д. в полном объеме, на основании выставленного Исполнителем дополнительного счета.
- 5.12. Заказчик должен обеспечить своевременное и надлежащее оформление в установленном порядке всех товарных и транспортных документов, упаковочных листов, ТТН, доверенностей у получателей на получение груза и других товаросопроводительных документов, внесение отметок о сдаче/получении груза грузоотправителем/грузополучателем, о фактическом времени прибытия и убытия транспортных средств в/из пунктов загрузки/разгрузки.

6. ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ.

- 6.1. Организация транспортных услуг осуществляется Исполнителем с соблюдением следующих условий и порядка:
- 6.1.1. Транспортно-экспедиционные услуги оказываются семь дней в неделю без выходных, по Договоре-заявке Заказчика, содержащей в себе количество и тип необходимого подвижного состава, дату, время и место загрузки, срок доставки

TRANZET

груза и иные необходимые для осуществления качественной доставки груза условия.

- 6.1.2. Исполнитель контролирует своевременное прибытие на погрузку транспортного средства и в случае его отсутствия принимает все необходимые меры для выполнения заявки Заказчика.
- 6.1.3. Исполнитель подает транспортные средства в адрес погрузки, указанный Заказчиком, в полностью исправном состоянии, отвечающим всем техническим требованиям, предъявляемым к транспортным средствам.
- 6.1.4. В случае возникновения неисправности в транспортном средстве во время перевозки груза Исполнитель должен незамедлительно уведомить Заказчика, но в любом случае как можно скорее, заменить неисправное транспортное средство равноценным исправным транспортным средством.
- 6.1.5. По прибытии на место погрузки и после ее завершения водителю транспортного средства Исполнителя в его путевом листе отмечается время соответственно прибытия и убытия с места загрузки.
- 6.1.6. Время прибытия автомобиля под погрузку исчисляется с момента предъявления водителем путевого листа в пункте погрузки, а время прибытия автомобиля под разгрузку – с момента предъявления водителем/экспедитором товарно-транспортной накладной в пункте разгрузки.
- 6.1.7. Заказчик представляет Исполнителю на предъявляемый к перевозке груз следующую документацию:
 - 6.1.7.1. товарно-транспортную накладную, являющуюся основным перевозочным документом, по которому производится прием груза к перевозке, перевозка и сдача его грузополучателю.
 - 6.1.7.2. все товарно-сопроводительные документы, необходимые для беспрепятственной организации автоперевозки принятого груза от пункта загрузки до пункта выгрузки.
- 6.1.8. Погрузка и разгрузка считаются законченными после вручения водителю надлежаще оформленных товарно-транспортных документов на груз грузоотправителем и грузополучателем соответственно.
- 6.1.9. Сдача грузов грузополучателю в пункте назначения производится в том же порядке, в каком грузы были приняты от грузоотправителя.
- 6.1.10. В соответствии с постановлением Правительства «О поставках продукции и отходов производства, свободная реализация которых запрещена» и соответствующим Указом Президента РФ к перевозке запрещены категории грузов указанные в Приложении № 3 к настоящему Договору.

7. РАСЧЕТЫ И ПЛАТЕЖИ.

- 7.1. Платежи за услуги Исполнителя, за транспортно-экспедиционное обслуживание, включая вознаграждение Исполнителя, осуществляются по договорным ценам на основе установленного тарифа, согласованного в Договоре-заявке на конкретную перевозку, которая является неотъемлемой частью Договора.

- 7.2. Оплата услуг производится на основании счетов Исполнителя. Основанием для выставления счета за перевозку и услуги Исполнителя являются выполненные грузоперевозки, подтвержденные Актом выполненных работ или УПД. Акт выполненных работ или УПД содержит приложенную к нему товарно-транспортную/транспортную накладную с отметками грузополучателя о приемке груза. Акт выполненных работ или УПД может предоставляться одновременно со счётом.
- 7.3. Оплата производится безналичным перечислением в рублях в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета Заказчику. Основанием для оплаты Исполнителю Заказчиком согласованной стоимости ТЭО грузов Заказчика и/или дополнительных расходов является счет Исполнителя. Товарно-транспортная/транспортная накладная с отметкой грузополучателя о приемке груза, счет-фактура, акт приемки-сдачи выполненных работ и иные документы предоставляются Исполнителем в течение тридцати рабочих дней с даты оплаты соответствующего счета. Стоимость услуг включает НДС в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Расходы по оплате счетов Исполнителя за оказанные им услуги по настоящему Договору несет Заказчик.
- 7.4. Сумма, оговоренная в Договоре-заявке, указанная в счете для оплаты, не может быть уменьшена Заказчиком в одностороннем порядке, ссылаясь на действующее законодательство страны фрахтователя или его плательщика и должна быть оплачена в полном размере. Заказчик не вправе задерживать оплату счета Исполнителя за оказанные услуги в счет своих требований, основанных на утрате или физическом повреждении своего груза, в качестве их обеспечения, а также при несвоевременном возврате или утере товаросопроводительных документов.
- 7.5. Каждая из Сторон несет ответственность за уплату всех официальных налогов и сборов, предусмотренных законодательством РФ и страны отправления грузов.
- 7.6. В случае неоплаты счетов Исполнителя Заказчик оплачивает ему неустойку из расчета 0.5% за каждый день неуплаты от суммы неоплаченного счета. В случае неоплаты счетов Исполнителя в срок более 20 дней Заказчик обязан оплатить Исполнителю неустойку из расчета 5% за каждый день от суммы неоплаченного счета начиная с 21 дня просрочки (включительно).
- 7.7. Днем оплаты счета считается день поступления денежных средств на счет/корреспондентский счет банка Исполнителя. Дополнительные расходы по экспедированию груза Заказчика произведенные Исполнителем в его интересах возмещаются Заказчиком на основании отдельных счетов Исполнителя.
- 7.8. Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней после получения от Исполнителя УПД (универсальный передаточный документ - акт выполненных работ и счет-фактура в одном документе), обеспечивает его подписание, заверение подписи уполномоченного лица печатью Заказчика и возврат 1 (одного) экземпляра каждого из документов Исполнителю.
- 7.9. В случае несогласия с УПД в трехдневный срок Заказчик направляет Исполнителю по почте, курьером, по факсу, по электронной почте указанной на сайте tranzet.io или иным образом свои письменные мотивированные возражения по ним.
- 7.10. Если в течение 3 (трех) календарных дней после получения Заказчиком от Исполнителя УПД, Заказчик не представит Исполнителю подписанный им УПД или письменные мотивированные возражения по нему, то названный документ считается согласованным и принятым Заказчиком без замечаний, услуги считаются оказанными надлежащим образом, а счета, подлежащими к оплате.

- 7.11. Дополнительные расходы, которые были понесены Исполнителем при исполнении Заявок Заказчика, возмещаются Заказчиком на основании копий платежных и иных документов, которые подтверждают осуществление Исполнителем названных расходов, и в сумме, указанной в таких документах, в течение 3 (трех) дней с даты получения Заказчиком от Исполнителя требования (счета) о возмещении названных расходов, если иной срок не будет предусмотрен в согласованной Сторонами Договоре-заявке.
- 7.12. При проведении окончательных перерасчетов между Исполнителем и Заказчиком обязательным является составление и подписание сторонами Акта приемки-передачи на оказанные услуги, выполненные работы. В случае не подписания и/или непредставления Заказчиком Акта об оказанных услугах в течение 5 (пяти) дней с момента получения и непредставления Заказчиком мотивированных возражений (по телефону или почте) на него в тот же срок услуги считаются оказанными надлежащим образом и Исполнитель имеет право одностороннего подписания Акта.
- 7.13. Стороны пришли к соглашению, что в отношении их обязательств по настоящему Договору положения статьи 317.1 и части 5 статьи 488 ГК РФ не применяются.
- 7.14. Каждая из Сторон настоящего Договора принимает на себя обязательство уведомления по телефону или электронной почте в трехдневный срок противной Стороны в случае изменения у нее каких-либо реквизитов (КПП, фактического, почтового либо юридического адреса, своего местонахождения либо, банковских реквизитов, наименования банка, расчетного либо корреспондентского счетов, либо иных реквизитов), с указанием в своем уведомлении о смене реквизитов и информированием о новых реквизитах. Смена реквизитов оформляется подписанием Дополнительного соглашения к Договору в трехдневный срок. Платежи и уведомления, совершенные по старым реквизитам и адресам до поступления уведомления об их изменении рассматриваются как надлежащее исполнение обязательств.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 8.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, считается строго конфиденциальной.
- 8.2. Стороны примут все необходимые и разумные меры для предотвращения разглашения полученной информации третьим лицам. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации, только в том объеме, который необходим для реализации целей настоящего Договора и только в случае достижения соответствующей договоренности между Сторонами.
- 8.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, подлежащей представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства и только в отношении работников этих органов.
- 8.4. Обязанность доказывания нарушения положений настоящей статьи возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.
- 8.5. В ходе совместной работы, а также после прекращения договорных отношений, Стороны обязуются соблюдать коммерческие интересы Сторон, не разглашать полученную или ставшую известной коммерческую информацию Сторон.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств и/или гарантий по настоящему Договору она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением или ненадлежащим исполнением убытки, а именно:
- 9.1.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем и до выдачи груза грузополучателю, указанному в настоящем Договоре, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:
 - 9.1.1.1. за утрату или недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или ее части, пропорциональной недостающей части груза;
 - 9.1.1.2. за повреждение (порчу) груза, принятого экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза;
 - 9.1.2. При оказании экспедиционных услуг, связанных с перевозками грузов в международном и внутрироссийском сообщении, упущенная выгода сторонами возмещению не подлежит.
 - 9.1.3. Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза определяется исходя из цены, указанной в Договоре-заявке на перевозку груза. Сумма, на которую понизилась стоимость груза, в случае его повреждения, определяется по соглашению Сторон, либо на основании независимой экспертизы.
 - 9.1.4. Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении 30 (Тридцати) дней со дня истечения срока доставки, определенного Договором транспортной экспедиции, или, если такой срок Договором не определен, в течение разумного срока, необходимого для доставки груза и исчисляемого со дня принятия водителем груза для перевозки.
 - 9.1.5. Заказчик несет материальную ответственность перед Исполнителем, за нарушение следующего условия: в ходе совместной работы, а также в течение 1 (одного) года после прекращения договорных отношений, Заказчик обязуется сохранять нейтральность в отношениях (не заключать никаких договоров и/или соглашений) с третьими лицами, привлеченными Исполнителем в рамках настоящего Договора для исполнения Заявок Заказчика. В случае нарушения Заказчиком данного условия, последний обязуется уплатить Исполнителю Конвенционный штраф в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей за каждое такое нарушение.
 - 9.1.6. В случае отмены перевозки (позднее 12 часов до момента загрузки) по вине одной из Сторон, вторая Сторона вправе потребовать оплаты ей штрафа исчисляемого по таблице, указанной в Приложении № 2 к настоящему Договору.

- 9.1.7. В случае простоя транспортного средства у грузоотправителя или грузополучателя, а равно не обеспечении Заказчиком недопущения простоя со стороны грузоотправителя или грузополучателя в пункте погрузки или выгрузки либо в процессе транспортировки груза, Заказчик оплачивает штраф по таблице, указанной в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 9.1.8. Ответственность Исполнителя за груз при осуществлении перевозок определяется в соответствии с положениями российского законодательства – ФЗ №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30.06.2003 и условий настоящего Договора.
- 9.1.9. Вся информация, полученная Сторонами, при выполнении настоящего Договора является конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию вне рамок настоящего Договора.
- 9.1.10. В случае поломки или аварии транспортного средства или внезапной болезни водителя, Исполнитель (его агент) не несет ответственности за временную задержку, необходимую для замены транспортного средства или водителя. При этом задержка не должна превышать 48 часов.
- 9.1.11. Исполнитель не несет ответственности за физическую порчу груза, произошедшую вследствие не предоставления Заказчиком информации о его свойствах и обязательных условиях перевозки (особенных условий, в частности, определяющих температурный режим, влажность, герметичность транспортного средства и т.п.).
- 9.1.12. Исполнитель (или его партнер) не несет ответственности за выдачу груза неправомерному получателю, к которой привели недостоверные инструкции Заказчика по указанию адреса грузополучателя и/или переадресации, а также особые указания Заказчика на полномочия отдельных грузополучателей на получение груза.
- 9.1.13. Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный автомобилю, автоприцепу, контейнеру, вагону в период погрузо-разгрузочных работ в размере реального ущерба.
- 9.1.14. Заказчик не имеет права не оплачивать счета Исполнителя в счет обеспечения каких-либо требований.
- 9.1.15. Исполнитель не несет ответственность по требованиям и претензиям вытекающих из договоров заключенных Заказчиком с третьими лицами (отправитель, получатель груза и др.).
- 9.1.16. За ущерб, причиненный в результате нарушений правил погрузки-разгрузки, ненадлежащего крепления груза в транспортном средстве, а также из-за ненадлежащей упаковки, не обеспечивающей сохранность груза во время транспортировки, ответственность несет Заказчик.
- 9.1.17. Заказчик несет ответственность перед таможенными органами РФ за соответствие таможенного оформления и таможенной очистки грузов действующему таможенному законодательству РФ.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1. В случае действий официальных властей, связанных с проверкой перевозимого груза Заказчика и вызвавших задержание автотранспорта Исполнителя (его партнера) на границе или в ходе выполнения перевозки, Исполнитель вправе перенести на Заказчика все расходы, связанные с этой проверкой, подтвержденные соответствующими документами, а именно:
- 10.1.1. простой транспорта;
 - 10.1.2. выгрузка-погрузка проверяемого груза, подтверждаемая соответствующими документами;
 - 10.1.3. другие расходы, связанные с проверкой грузов, подтверждаемые соответствующими документами.
- 10.2. Если в ходе вышеуказанных проверок ветеринарными, санитарными и другими службами производится изъятие образцов груза и в соответствии с принятой практикой делается соответствующая отметка в транспортных документах, Исполнитель (его партнер) полностью освобождается от ответственности по компенсации Заказчику стоимости изъятых образцов груза.
- 10.3. Исполнитель вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им в интересах Заказчика расходов или до предоставления Заказчиком надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им расходов. В этом случае Заказчик также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. Ответственность за удержание груза и за возможную порчу груза вследствие его удержания Исполнителем определяется на основании Федерального закона от 30 июня 2003 г. N 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности" и условий настоящего Договора.
- 10.4. Заказчик обязуется в соответствии со ст. 406.1 Гражданского Кодекса РФ и в соответствии с данной статьей принимает на себя следующие обязательства:
- 10.4.1. возместить имущественные потери Исполнителя в результате принятия уполномоченным налоговым органом Российской Федерации решения о наступлении любого из следующих обстоятельств, связанных с исполнением Сторонами настоящего Договора и/или связанных с исполнением Заказчиком своих обязательств как налогоплательщика и/или связанных с исполнением обязательств налогоплательщика лицами, которых Заказчик привлек для исполнения настоящего Договора:
 - 10.4.1.1. О признании в отношении Исполнителя неправомерным вычета НДС, уплаченного Заказчиком либо Исполнителем – в размере, неправомерность которого признана ФНС России (апелляционная инстанция) по итогам обжалования решения налоговой инспекции Российской Федерации (первая инстанция), а также соответствующих пеней и штрафов.
 - 10.4.1.2. О признании в отношении Исполнителя неправомерным уменьшения налогооблагаемой базы для целей исчисления и уплаты налога на прибыль на сумму расходов, произведенных Исполнителем по настоящему Договору – в размере доначисленного налога на прибыль, а также соответствующих пеней и штрафов в случае признания ФНС России (апелляционная инстанция) неправомерности данных расходов

по итогам обжалования решения налоговой инспекции Российской Федерации (первая инстанция).

- 10.4.2. Исполнитель вправе суммировать имущественные потери по каждому из указанных обстоятельств для предъявления Заказчику к возмещению. Исполнитель вправе уменьшить размер имущественных потерь по каждому из вышеуказанных обстоятельств и/или уменьшить размер общей суммы имущественных потерь по каждому из вышеуказанных обстоятельств для предъявления Заказчику к возмещению.
- 10.4.3. Заказчик обязуется возместить имущественные потери Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя по электронной почте с приложением копий решений соответствующих уполномоченных налоговых органов, подтверждающих размер имущественных потерь. Стороны также вправе осуществить взаимозачет.
- 10.4.4. В случае передачи Заказчиком Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора персональных данных любых физических лиц (субъектов персональных данных), Заказчик гарантирует Исполнителю:
 - 10.4.4.1. получение от физических лиц (субъектов персональных данных) Согласий на обработку их персональных данных, далее – «Согласия», в рамках и для целей исполнения настоящего Договора;
 - 10.4.4.2. получение от физических лиц (субъектов персональных данных) согласий на передачу своих персональных данных Заказчику, а также на дальнейшую передачу своих персональных данных третьим лицам для их обработки, а именно: осуществление любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с целями исполнения обязательств по настоящему Договору и в рамках настоящего Договора, а также на основании договоров, заключенных Заказчиком и/или которые будут заключены Заказчиком в будущем с иными третьими лицами (далее также именуемые «контрагенты») и только в целях исполнения обязательств и в рамках таких договоров;
 - 10.4.4.3. получение согласия в письменной форме от физических лиц (субъектов персональных данных) на трансграничную передачу их персональных данных;
 - 10.4.4.4. предоставление Исполнителю по его запросу документов, подтверждающих наличие у Заказчика Согласий от физических лиц (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных;
 - 10.4.4.5. обеспечение адекватной защиты прав субъектов персональных данных, а также возмещение убытков, понесенных субъектом персональных

данных, и морального вреда, причиненного субъекту персональных данных, вследствие нарушения Заказчиком его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", гарантий, предусмотренных настоящим разделом Договора, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с указанным Федеральным законом;

- 10.4.4.6. выполнение всех обязательств, предъявляемых к Заказчику, как к Оператору персональных данных, в соответствии с Законодательством о персональных данных и, в частности, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 10.4.5. При нарушении Заказчиком одной или нескольких гарантий, предусмотренных настоящим разделом Договора, и, как следствие, предъявление претензий к Исполнителю и/или к контрагентам Исполнителя, которым Заказчик по Договору передает персональные данные физических лиц (субъектов персональных данных) в соответствии с условиями настоящего раздела Договора, со стороны уполномоченных органов, в том числе со стороны органов по защите прав субъектов персональных данных, а также непосредственно от субъектов персональных данных и иных третьих лиц, Заказчик, в соответствии со ст. 406.1 Гражданского Кодекса РФ, обязуется возместить имущественные потери Исполнителя в размере требований, предъявленных к Исполнителю и/или к контрагентам Исполнителя лицами, перечисленными в настоящем Договоре».

11. ФОРС-МАЖОР.

- 11.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение этих обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, поломка или авария транспортного средства или внезапная болезнь водителя (должны быть подтверждены соответствующими документами), постановления и распоряжения государственных органов, дорожно-транспортное происшествие, произошедшее не по вине водителя Исполнителя, военные действия, либо иные обстоятельства, являющиеся непреодолимой силой и повлиявшие на исполнение настоящего Договора.
- 11.2. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим документом, составленным законным путем и выданным соответствующим государственным органом.
- 11.3. Сторона настоящего Договора, на исполнение обязательств которой повлияла непреодолимая сила, обязана проинформировать об этом в разумный срок другую сторону в письменном виде или по телефону.
- 11.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторонами отодвигается на время их действия.

12. ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ.

- 12.1. Стороны Договора будут стараться разрешать все возникающие споры и разногласия путем переговоров на основе принципов взаимоуважения и признания прав другой стороны.
- 12.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии не позднее 30 (тридцати) дней с момента получения претензии.
- 12.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его неисполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 13.1. Исполнитель вправе в любое удобное для него время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, условия оказания услуг и иные другие связанные с оказанием услуг документы, информируя об этом Заказчика путем внесения соответствующих изменений в положения документов путем размещения в сети интернет по адресу в сети www.tranzet.io соответствующих изменений и документов с одновременным информированием об этом Заказчика по электронной связи с использованием электронной почты по email, либо уведомлением в Веб-приложении и/или по смс. Изменения считаются вступившими в законную юридическую силу по истечении суток со дня получения Заказчиком соответствующего уведомления об изменениях по электронной почте, либо уведомлением в Веб-приложении/личном кабинете и/или по смс.
- 13.2. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует бессрочно.
- 13.3. Все приложения, которые указаны в настоящем Договоре, считаются неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 13.4. В случае изменения Заказчиком своего местонахождения и/или других реквизитов, обслуживающего банка или расчетного счета, Заказчик обязан в трехдневный срок письменно, по почте или по телефону уведомить об этом Исполнителя. Платежи и уведомления, совершенные по старым реквизитам и адресам до поступления уведомления об их изменении рассматриваются как надлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств.
- 13.5. Пользователь обязан исключить возможность доступа в Веб-приложение третьих лиц, в противном случае все действия произведенные в Веб-приложение из аккаунта Пользователя приравниваются к его собственным.
- 13.6. В случае утери мобильного телефона, необходимого для входа в Веб-приложение, Пользователь обязан уведомить службу безопасности Tranzet по электронной почте security@tranzet.io в течение одного дня с момента обнаружения утери.
- 13.7. В случае обнаружения взлома или доступа к Веб-приложению третьих лиц, Пользователь обязан уведомить службу безопасности Tranzet по электронной почте security@tranzet.io в течение одного дня с момента обнаружения взлома.
- 13.8. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором действует законодательство Российской Федерации.

ДОГОВОР-ЗАЯВКА (ОБРАЗЕЦ)

Исполнитель:

Заказчик:

МЕСТО ПОГРУЗКИ -	МЕСТО РАЗГРУЗКИ -
Дата погрузки:	Дата разгрузки:
Доп. информация:	Доп. информация:
ДОП. ОСТАНОВКИ	
1. Остановка - время - дата - комментарий	

ИНФОРМАЦИЯ О ГРУЗЕ			ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСП. СРЕДСТВУ			
Описание	Вес, тн	Оценочная стоимость	Тип кузова	Грузоп-ть	Погрузка	Объем кузова
ДОП. ТРЕБОВАНИЯ:						

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ:	
--	--

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ			
Стоимость перевозки, руб		Вид оплаты	

ВЫДЕЛЕННЫЙ ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ	
Автомобиль	
Водитель	
Документ	

Ответственность за перевозку и ее условия определяются №87-ФЗ «О транспортно- экспедиционной деятельности», Гражданского Кодекса РФ и договора оферты, расположенного в футере на сайте tranzet.io. Заявка имеет силу Договора.

Таблица штрафов

Информация о расчете штрафов, простоев и неустоек

Условие \ кто отменил?	Заказчик	Исполнитель
Отмена не позднее 12 часов до времени загрузки	Бесплатно	Бесплатно
Отмена после 12 часов до времени загрузки	20% от стоимости перевозки	10% от стоимости перевозки
Отмена на загрузке	20% от стоимости перевозки	10% от стоимости перевозки
Отмена в пути	Оплата полной стоимости перевозки	Оплата полной стоимости перевозки
Отмена на разгрузке	Оплата полной стоимости перевозки	Оплата полной стоимости перевозки
Задержка/простой на загрузке или разгрузке - за каждый час	1 час = 500р (включая неполный час)	1 час = 500р (включая неполный час)

Список запрещенных к перевозке категорий грузов

1. Негабаритные грузы и грузы превышающие 20 тонн
2. Предметы, перевозка которых запрещена или ограничена Действующим законодательством, в том числе:
 - a. огнестрельное оружие, сигнальное, пневматическое или газовое оружие; боеприпасы; холодное оружие (включая оружие, использующее метательные снаряды); электрошоковые устройства и искрогасители; основные детали огнестрельного оружия;
 - b. наркотические вещества, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие вещества, классифицированные как опасные грузы либо которые могут причинить вред человеку или животному;
 - c. животные и растения, биологические материалы;
 - d. денежные знаки (в том числе монеты) Российской Федерации, иностранные банкноты, ценные бумаги, акцизные марки, скоропортящиеся пищевые продукты, произведения искусства, порнографические материалы;
 - e. предметы, которые в силу своего характера или характера упаковки могут представлять опасность для Курьера, пачкать и портить другие транспортируемые предметы и оборудование, контрафактные товары;
 - f. предметы, содержащие драгоценные металлы, драгоценные камни и предметы, содержащие вышеперечисленное;
 - g. документы, удостоверяющие личность;
 - h. доставленные предметы, требующие особых условий хранения и транспортировки, включая соблюдение специального температурного режима.
3. Вооружение, боеприпасы к нему, военная техника, запасные части, комплектующие Российской Федерации изделия и приборы к ним, все виды ракетного топлива, а также специальные материалы и специальное оборудование для их производства, специальное снаряжение личного состава военизированных организаций и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию
4. Ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию
5. Средства защиты от боевых отравляющих веществ и нормативно-техническая документация на их производство и использование
6. Результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники
7. Шифровальные средства и нормативно-техническая документация на их производство и использование
8. Уран, другие делящиеся материалы и изделия из них
9. Рентгеновское оборудование

TRANZET

10. Приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов
11. Отходы радиоактивных материалов
12. Яды и наркотические средства
13. Лекарственные средства (ядовитые и сильнодействующие)
14. Лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье)
15. Взрывчатые вещества, средства взрывания, пороха, отходы взрывчатых веществ
16. грузы, которые относятся к категории опасных и обозначаются ADR (Accord Dangereuses Route), в соответствии с приказом МИНТРАНС № 87 «Об утверждении правил перевозки опасных грузов автомобильным транспортом»