

# TRANZET

## ДОГОВОР

### транспортно-экспедиционного обслуживания

от 01.04.2019

#### 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «ФККГРУП», именуемое в дальнейшем «Заказчик», компании, указанной Пользователем при регистрации, в дальнейшем именуемой «Исполнитель». Заказчик и Исполнитель далее также именуются по отдельности – «Сторона», а совместно – «Стороны».
- 1.2. Пользователем считается лицо, телефон которого был указан и подтвержден путем ввода СМС-КОДА при регистрации на сайте, расположенном по адресу tranzet.io, в дальнейшем именуемом Веб-приложение.
- 1.3. Пользователь является доверенным лицом Исполнителя с надлежащими полномочиями.
- 1.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Исполнителя к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является назначение Пользователем водителя на перевозку в Веб-приложении.
- 1.5. Присоединение к условиям оферты равносильно подписанию Договора на условиях, изложенных в Договоре.
- 1.6. Лицо, назначающее водителя на перевозку, признается Исполнителем или представителем Исполнителя с надлежащими полномочиями.
- 1.7. Исполнитель подтверждает, что им получены все необходимые документы для качественного оказания услуг по настоящему Договору, у него имеется вся необходимая разрешительная документация для оказания услуг, у него есть возможность оказать надлежащим образом услуги определяемые условиями настоящего Договора.
- 1.8. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в соответствии с главой 40 и 41 ГК РФ, правами, обязанностями и ответственностью, предусмотренными настоящим Договором.
- 1.9. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор и удалить аккаунт в Веб-приложении путем обращения в тех. поддержку с соответствующей просьбой, за две недели до планируемой даты его расторжения.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику по транспортно-экспедиторскому обслуживанию, в дальнейшем ТЭО, связанные с перевозкой грузов Заказчика в российском транспортном сообщении, за вознаграждение, определяемое в соответствии с условиями настоящего Договора с использованием автомобильного транспорта. Исполнитель в процессе выполнения обязательств по настоящему Договору вправе привлекать к перевозкам третьих лиц (перевозчиков, экспедиторов и др.), за действия которых он несет ответственность, как за свои собственные.

- 2.2. Тарифы на перевозки и ТЭО согласовываются сторонами и указываются в Приложениях к настоящему договору
- 2.3. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в соответствии с главой 40 и 41 Гражданского кодекса РФ, правами, обязанностями и ответственностью, предусмотренными настоящим Договором.

### **3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПЕРЕВОЗОК.**

- 3.1. Основанием для выполнения Исполнителем обязательств по перевозке в каждом отдельном случае является Договор-заявка по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, создаваемая Заказчиком путем заполнения соответствующей формы в Веб-приложении.
- 3.2. В Договору-заявке указаны стоимость, условия и порядок перевозки конкретной партии груза.
- 3.3. Договор-заявка является заключенным с момента его создания и присоединения Исполнителя к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора-заявки является назначения Исполнителем на нее водителя через веб-приложение и начало перевозки.
- 3.4. Присоединение к условиям Договора-заявки равносильно ее акцепту и подписанию Договора-заявки на бумаге.
- 3.5. Заявки, оформленные по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, являются неотъемлемой частью данного договора и имеет преимущественную силу перед условиями настоящего Договора, в случае возникновения различий в условиях Договора-заявки и условиях настоящего Договора, преимущественную силу имеет Договор-заявка.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

- 4.1. Исполнитель организует реализацию следующих транспортных и экспедиторских услуг Заказчику в рамках каждой Договора-заявки:
  - 4.1.1. получение грузов в пункте назначения, сопровождение в пути и сдача грузов получателям;
  - 4.1.2. проверка количества и состояния груза во время погрузо-разгрузочных работ;
  - 4.1.3. проверка наличия и состояния пломбы на грузовых местах либо, на транспортном средстве;
  - 4.1.4. проверка отметок в путевом листе о времени прибытия на погрузку, выгрузку и убытия после загрузки/выгрузки автотранспорта с грузом Заказчика либо его Заказчика по его соответствующей Договору-заявке;
  - 4.1.5. оплата дорожных сборов, платежей за прохождение платных дорог и мостов, взимаемых с автотранспортных предприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации и СНГ;
- 4.2. При оказании услуг, наряду с вышеизложенным, Исполнитель принимает на себя обязательства:

# TRANZET

- 4.2.1. соблюдать условия и температурный режим перевозки грузов в соответствии с указаниями Заказчика и специальной маркировкой, нанесенной на тару, например, «верх», «не кантовать» и т. п.;
  - 4.2.2. доставлять грузы в пункты назначения в сроки, указанные Заказчиком, и по оптимальным маршрутам, если Заказчик не предоставил иных указаний;
  - 4.2.3. выполнять заказы Заказчика по грузовым автоперевозкам с должным качеством и в установленные сроки;
- 4.3. Исполнитель контролирует техническое состояние предоставляемых транспортных средств, их соответствие Договорам-заявкам и обеспечивает наличие у них всех необходимых документов. а также всех необходимых документов у водителя транспортного средства;
- 4.3.1. транспортное средство должно быть исправным и обеспечивать сохранность груза при нормальных условиях перевозки:
    - 4.3.1.1. иметь исправное техническое состояние в соответствии с действующими требованиями, правилами и нормами;
    - 4.3.1.2. кузов, прицеп или полуприцеп автомобиля должны обеспечивать защиту груза от попадания на него атмосферных осадков, пыли, грязи и пр.;
    - 4.3.1.3. в кузове, прицепе или полуприцепе автомобиля не допускается присутствие посторонних предметов, которые могут нанести грузу механические повреждение и являться потенциальным источником загрязнения груза или могут придать грузу посторонний запах;
    - 4.3.1.4. запрещается перевозка груза совместно с другими грузами и предметами (вне накладных в рамках Договоров-заявок), особенно, но не ограничиваясь этим - пищевыми продуктами, товарами, упакованными в стеклянные емкости, химикатами, смазочными маслами, товарами бытовой химии, запасными частями автомобиля, личными вещами водителя или транспортной компании.
    - 4.3.1.5. во внутреннем пространстве кузова, прицепа или полуприцепа автомобиля не допускается наличие мусора, опилок, грязи, осколков стекла, металлических стружек, гвоздей, подтеков масла и т.д, которые могут потенциальным источником загрязнения груза;
    - 4.3.1.6. во внутреннем пространстве кузова не должно быть запахов;
    - 4.3.1.7. пол кузова, прицепа или полуприцепа автомобиля должен быть ровным;
    - 4.3.1.8. пол и боковые поверхности кузова, прицепа или полуприцепа автомобиля не должны иметь выступающих частей, которые могут повредить груз;
    - 4.3.1.9. иметь в наличие транспортировочные ремни, специализированные световые жилеты если таковое указано в Договору-заявке;
- 4.4. Исполнитель гарантирует, что все водители, работающие по перевозке грузов Заказчика, обладают надлежащими лицензиями и водительскими правами, отвечающими требованиям законодательства Российской Федерации;

# TRANZET

- 4.5. Исполнитель не имеет права заключать договор страхования груза и/или договор на охрану груза с сопровождением, если такая обязанность прямо не предусмотрена Договором-заявкой на соответствующую перевозку.
- 4.6. Исполнитель обеспечивает надлежащее распределение и крепление груза в транспортном средстве, не допуская ухудшения состояния груза и транспортного средства.
- 4.7. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику путем загрузки файлов в Веб-приложении, в течение семи календарных дней со дня сдачи груза грузополучателю, скан-копии или фото транспортной накладной (ТТН либо ЦМР) с отметкой грузополучателя о получении груза и водителя о его принятии к перевозке, товарной накладной/инвойса (при наличии), а также коммерческого акта/ акта о недостатке или повреждении груза (в случае их наличия).
- 4.8. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику в течение тридцати календарных дней со дня сдачи груза грузополучателю, оригиналы транспортной накладной (ТТН либо ЦМР) с отметкой грузополучателя о получении груза и водителя о принятии груза к перевозке и его сдаче грузополучателю, товарной накладной/инвойса о принятии груза к перевозке (при наличии), а также коммерческого акта/ акта о недостатке или повреждении груза (в случае их наличия).
- 4.9. Исполнитель обязуется проверять соответствие укладки, крепления, укрытия и увязки погруженного груза требованиям безопасности дорожного движения и обеспечения сохранности груза и транспортного средства. В случае обнаружения какого-либо несоответствия водитель обязан требовать его устранения и не приступать к перевозке. Ответственность за последствия осуществления перевозок грузов, погруженных с нарушением требований безопасности дорожного движения и обеспечения сохранности груза и транспортного средства, лежит на Исполнителе.
- 4.10. Исполнитель обязуется информировать Заказчика о геопозиции Водителя (минимум каждый час), путем обеспечения использования Водителем мобильного приложения Tranzet для водителя.
- 4.11. Исполнитель не имеет права брать попутный груз без письменного согласия Заказчика.
- 4.12. В случае поломки транспортного средства или возникновения иных причин для замены одного транспортного средства другим по пути следования, Исполнитель обязан: уведомить Заказчика о факте наступления подобного случая не позднее 1 (одного) часа (путем нажатия соответствующей кнопки в мобильном приложении Водителя Tranzet или Веб-приложении Исполнителя Tranzet - ЧП / авария); осуществить все необходимые меры для сохранности перевозимого груза; далее в письменном виде согласовывать свои действия с Заказчиком.
- 4.13. Исполнитель в целях выполнения условий настоящего договора осуществляет юридические и фактические действия.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

- 5.1. Своевременно изменять или отменять Договоры-заявки на предоставление транспортных средств и оказание услуг.
- 5.2. Не требовать использования транспортных средств способом, влекущим за собой опасность его повреждения или в целях, не предусмотренных настоящим Договором.
- 5.3. Своевременно оплачивать стоимость перевозки и услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

# TRANZET

- 5.4. Сообщать Исполнителю адреса доставки, телефоны и контактные лица получателей грузов Заказчика.
- 5.5. Отгрузочные документы должны быть оформлены и переданы Исполнителю по окончании загрузки груза. Выгрузка прибывшего транспортного средства с грузом по Договору-заявке Заказчика обеспечивается грузополучателем. Выгрузка автотранспорта должна быть произведена в течение 12 часов с момента его прибытия под разгрузку, либо в срок установленный Сторонами в Договоре-заявке на определенную перевозку.

## 6. ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ.

- 6.1. Организация транспортных услуг осуществляется Исполнителем с соблюдением следующих условий и порядка:
  - 6.1.1. Транспортно-экспедиционные услуги оказываются семь дней в неделю без выходных, по Договору-заявке, содержащей в себе количество и тип необходимого подвижного состава, дату, время и место загрузки, срок доставки груза и иные необходимые для осуществления качественной доставки груза условия.
  - 6.1.2. Исполнитель контролирует своевременное прибытие на погрузку и выгрузку транспортного средства и в случае его отсутствия принимает все необходимые меры для безусловного выполнения Договора-заявки.
  - 6.1.3. Исполнитель подает транспортные средства в адрес погрузки, указанный Заказчиком, в полностью исправном состоянии, отвечающим всем техническим требованиям, предъявляемым к транспортным средствам со всеми необходимыми документами.
  - 6.1.4. В случае возникновения неисправности в транспортном средстве во время перевозки груза Исполнитель должен незамедлительно уведомить Заказчика и как можно скорее, заменить неисправное транспортное средство равноценным исправным транспортным средством.
  - 6.1.5. По прибытии на место погрузки и после ее завершения водителю/экспедитору транспортного средства Исполнителя в его путевом листе и транспортной накладной отмечается время соответственно прибытия и убытия с места погрузки/выгрузки.
  - 6.1.6. Время прибытия автомобиля под погрузку исчисляется с момента предъявления водителем/экспедитором путевого листа в пункте погрузки, а время прибытия автомобиля под выгрузку – с момента предъявления водителем/экспедитором товарно-транспортной накладной в пункте выгрузки.
  - 6.1.7. Заказчик представляет Исполнителю на предъявляемый к перевозке груз следующую документацию:
    - 6.1.7.1. товарно-транспортную накладную, являющуюся основным перевозочным документом, по которому производится прием груза к перевозке, перевозка и сдача его грузополучателю.
    - 6.1.7.2. все товарно-сопроводительные документы, необходимые для беспрепятственной организации автоперевозки принятого груза от пункта загрузки до пункта выгрузки. Представитель Исполнителя производит проверку правильности заполнения транспортных,

# TRANZET

товаросопроводительных документов и их комплект, необходимый для беспрепятственного движения груза.

- 6.1.8. Погрузка и разгрузка считаются законченными после вручения водителю/экспедитору надлежаще оформленных товарно-транспортных документов на груз грузоотправителем и грузополучателем соответственно.
- 6.1.9. Сдача грузов грузополучателю в пункте назначения производится в том же порядке, в каком грузы были приняты от Заказчика.
- 6.1.10. В соответствии с постановлением Правительства «О поставках продукции и отходов производства, свободная реализация которых запрещена» и соответствующим Указом Президента РФ к перевозке запрещены категории грузов указанные в Приложении № 3 к настоящему Договору.

## 7. РАСЧЕТЫ И ПЛАТЕЖИ.

- 7.1. Платежи за услуги Исполнителя, за транспортно-экспедиционное обслуживание, включая вознаграждение Исполнителя, осуществляются по договорным ценам на основе установленного тарифа, согласованного в Договоре-заявке на конкретную перевозку, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 7.2. Оплата за выполненные перевозки грузов производится на основании оригиналов счетов Исполнителя и документов, указанных в настоящем Договоре. Основанием для выставления счета за перевозку грузов и услуг Исполнителя являются выполненные грузоперевозки, подтвержденные Актом выполненных работ (либо УПД если применимо), оригиналом транспортной накладной с отметкой о получении груза грузополучателем в надлежащем состоянии, оригинал товарной накладной (форма Торг-12) с печатью грузополучателя, подписью лица, уполномоченного на получение груза с расшифровкой его ФИО и его доверенность на получение ТМЦ. Счета и Акты выполненных работ (либо УПД если применимо) выставляются за оказанные услуги с периодичностью не чаще одного раза в две недели. Если за этот период было более одной выполненной грузоперевозки, то выставляется реестровый счет и Акт выполненных работ (либо УПД если применимо) на все выполненные за этот период грузоперевозки. Акт выполненных работ, счет-фактура (либо УПД если применимо) предоставляется одновременно со счётом и документами, поименованными в настоящем пункте. Срок оплаты счетов Исполнителя автоматически пролонгируется до момента предоставления всех документов поименованных в настоящем пункте и оформленных надлежащим образом.
- 7.3. Оплата производится безналичным перечислением в рублях в течение 21 (двадцати одного) банковского дня после передачи счетов Заказчику. Основанием для оплаты Исполнителю Заказчиком согласованной стоимости перевозки груза являются оригиналы счета Исполнителя в одном экземпляре, счет-фактура, Акт выполненных работ (либо УПД если применимо) и оригинал товарно-транспортной накладной либо транспортной накладной, содержащей необходимые отметки: грузоотправителя о сдаче груза к перевозке, водителя о принятии груза к перевозке, водителя о сдаче груза грузополучателю, грузополучателя о приемке груза.
- 7.4. В случае если при сдаче груза грузополучателю установлена недостача груза либо его повреждение и составлен соответствующий Акт, о чем имеется отметка в транспортных документах, Исполнитель должен предоставить вместе со счетом такой Акт в оригинале либо в

# TRANZET

копии, заверенной надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством РФ

- 7.5. Заказчик вправе задерживать оплату счета Исполнителя за оказанные услуги в счет своих требований, основанных на утрате или физическом повреждении груза(ов), в качестве их обеспечения, а также при несвоевременном возврате или утере товаросопроводительных документов. В случае если Исполнитель передал для оплаты своих услуг по настоящему Договору некорректно оформленные, либо содержащие ошибки, неточности документы - (счет, УПД, Счет-фактура либо ТТН), либо не предоставил документы из п. 3.11. Договора, Сторонами признается, что документы на оплату услуг Исполнителем не предоставлены вовсе, до момента предоставления всех, оформленных надлежащим образом документов, предусмотренных для оплаты услуг по настоящему Договору.
- 7.6. Каждая из сторон несет ответственность за уплату всех официальных налогов и сборов, предусмотренных законодательством РФ и страны отправления грузов.
- 7.7. В случае неоплаты счетов Исполнителя Заказчик оплачивает ему исключительную неустойку из расчета 0.001% за каждый день неуплаты от суммы неоплаченного счета на основании отдельно заявленной претензии.
- 7.8. Днем оплаты счета считается день списания денежных средств со счета/корреспондентского счета банка Заказчика. В стоимость услуг Исполнителя по каждой отдельной Договору-заявке включена стоимость расходов Исполнителя на оплату всех сопутствующих услуг при перевозке груза по Договору-заявке Заказчика, транспортно-экспедиционное обслуживание груза, а также вознаграждение Исполнителя. Выручкой Исполнителя является разница между понесенными расходами Исполнителем на оплату услуг третьим лицам за транспортировку груза Заказчика и суммой, полученной от Заказчика в размере согласованном в каждой отдельной Договору-заявке на перевозку. Дополнительные расходы по экспедированию груза Заказчика произведенные Исполнителем в его интересах возмещаются Заказчиком на основании отдельных счетов Исполнителя.
- 7.9. Заказчик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после получения от Исполнителя Акта об оказании услуг и Отчета, обеспечивает их подписание, заверение подписи уполномоченного лица печатью Заказчика и возврат 1 (Одного) экземпляра каждого из документов Исполнителю.
- 7.10. В случае несогласия с УПД в четырнадцатидневный срок Заказчик направляет Исполнителю по почте, курьером, по телефону, по электронной почте или иным образом свои мотивированные возражения по ним.
- 7.11. Если в течение 3 (Трех) календарных дней после получения Исполнителем от Заказчика возражений к Акту об оказании услуг, Исполнитель не представит Заказчику подписанные им объяснения и оригинальные письменные доказательства об оказании услуг или письменные возражения по ним, то возражения Заказчика будут считаться принятыми Исполнителем и обоснованными со стороны Заказчика.
- 7.12. Дополнительные расходы, которые были понесены Исполнителем при исполнении Договоров-заявок Заказчика, возмещаются Заказчиком на основании оригиналов платежных и иных документов, которые подтверждают осуществление Исполнителем названных расходов, и в сумме, указанной в таких документах, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Заказчиком от Исполнителя требования (счета) о возмещении названных расходов, если иной срок не будет предусмотрен в согласованной Сторонами Договоре-заявке. Все дополнительные расходы, если они не указаны в Договоре-заявке Исполнителя он должен согласовывать с Заказчиком до их произведения. Произведенные дополнительные расходы

# TRANZET

Исполнителем во время перевозки без согласия Заказчик, считаются произведенными и уже включенными в стоимость за перевозку указанную в соответствующей Договору-заявке.

- 7.13. При проведении окончательных перерасчетов между Исполнителем и Заказчиком обязательным является составление и подписание сторонами Акта приемки-передачи на оказанные услуги, выполненные работы.
- 7.14. Оплата штрафных санкций, вытекающих из настоящего договора, производится в течение пяти рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования одной из Сторон.
- 7.15. Каждая из Сторон настоящего Договора принимает на себя обязательство письменного уведомления в трехдневный срок противной Стороны в случае изменения у нее каких-либо реквизитов (КПП, фактического, почтового либо юридического адреса, своего местонахождения либо, банковских реквизитов, наименования банка, расчетного либо корреспондентского счетов, либо иных реквизитов), с указанием в своем уведомлении о смене реквизитов и информированием о новых реквизитах. Смена реквизитов оформляется подписанием Дополнительного соглашения к договору в трехдневный срок. Платежи и уведомления, совершенные по старым реквизитам и адресам до поступления уведомления об их изменении рассматриваются как надлежащее исполнение обязательств.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

- 8.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, считается строго конфиденциальной.
- 8.2. Стороны примут все необходимые и разумные меры для предотвращения разглашения полученной информации третьим лицам. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации, только в том объеме, который необходим для реализации целей настоящего Договора и только в случае достижения соответствующей договоренности между Сторонами.
- 8.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, подлежащей представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства и только в отношении работников этих органов.
- 8.4. Обязанность доказывания нарушения положений настоящей статьи возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.
- 8.5. В ходе совместной работы, а также после прекращения договорных отношений, Стороны обязуются соблюдать коммерческие интересы Сторон, не разглашать полученную или ставшую известной коммерческую информацию Сторон.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств и/или гарантий по настоящему Договору она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением или ненадлежащим исполнением убытки, а именно:
  - 9.1.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза либо его упаковки после принятия его Исполнителем и до выдачи груза получателю,



# TRANZET

указанному в договоре транспортной экспедиции, либо уполномоченному им лицу, или лицу, управомоченному на получение груза.

- 9.1.2. Исполнитель в добровольном порядке принимает на себя обязанности и ответственность и обязуется оплатить штрафные санкции, предусмотренные данным договором или условиями конкретного транспортного договора-заявки/поручения.
  - 9.1.3. Исполнитель в добровольном порядке принимает на себя обязательство, в случае причинения ущерба грузу либо его упаковке, возместить Заказчику все понесенные последним затраты, связанные с удовлетворением претензии лица, вызванные несохранной грузоперевозкой осуществленной Исполнителем, либо третьим лицом состоящим с Исполнителем в договорных отношениях.
  - 9.1.4. Ущерб, причиненный при перевозке груза или багажа, возмещается Исполнителем:
    - 9.1.4.1. В случае утраты или недостачи груза - в размере стоимости утраченного или недостающего груза.
    - 9.1.4.2. В случае повреждения (порчи) груза - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его стоимости.
    - 9.1.4.3. В случае утраты груза, сданного к перевозке с объявлением его ценности - в размере объявленной стоимости груза.
  - 9.1.5. Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета или указания цены в договоре исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.
  - 9.1.6. Наряду с возмещением ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, Исполнитель возвращает Заказчику ранее уплаченное вознаграждение, если оно не входит в стоимость груза, в размере, пропорциональном стоимости утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза, и возмещает Заказчику упущенную выгоду в соответствии с действующим законодательством РФ в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, произошедшими во время выполнения Исполнителем грузоперевозки. Если оплата за перевозку груза должна быть осуществлена Заказчиком после завершения перевозки, Заказчик вправе оплатить стоимость перевозки в размере, пропорциональном стоимости утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза, т.е. в размере меньшем, чем предусмотрено в согласованной Сторонами Договору-заявке.
  - 9.1.7. Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении трех дней со дня истечения срока доставки, определенного договором, или, если такой срок договором не определен, в течение разумного срока, необходимого для доставки груза и исчисляемого со дня принятия Исполнителем груза для перевозки, но не более пяти дней.
- 9.2. В случае подачи Заказчику транспортного средства, не соответствующего Договору-заявке, Исполнитель должен поставить в известность об этом Заказчика и действовать по указаниям Заказчика. В случае подачи не соответствующего Договору-заявке транспортного средства под

# TRANZET

загрузку Заказчик вправе отказаться от перевозки без каких-либо санкций со стороны Исполнителя.

- 9.3. Исполнитель несет материальную ответственность перед Заказчиком, за нарушение следующего условия: в ходе совместной работы, а также в течение 1 (года) после прекращения договорных отношений, Исполнитель обязуется сохранять нейтральность в отношениях (не заключать никаких договоров и/или соглашений) с третьими лицами, привлеченными Заказчиком в рамках настоящего договора для исполнения Договоров-заявок Заказчика. В случае нарушения Исполнителем данного условия, последний обязуется уплатить Заказчику Конвенционный штраф в размере 200 000 (Двухсот тысяч) рублей за каждое такое нарушение.
- 9.4. В случае не вывоза груза с согласованного в Договору-заявке на перевозку места, Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 20% от стоимости фрахта. В случае, если в результате выполненной не надлежащим образом грузоперевозки Исполнителем, в адрес Заказчика предъявлена претензия, последний вправе предъявить Исполнителю аналогичную претензию, а Исполнитель должен будет ее удовлетворить в полном объеме. В случае если, предъявленная третьим лицом претензия в адрес Заказчика превышает размер ответственности Исполнителя по договору с Заказчиком, Стороны признают, что Заказчик вправе перевыставить или заявить претензию Исполнителю соразмерно требованиям предъявленным к Заказчику со стороны третьих лиц.
- 9.5. Стороны пришли к соглашению считать суммы выставляемые Исполнителем по перевозке грузов Заказчика в счет простоя (ожидание/задержка транспортного средства под управлением водителя во время перевозки, на погрузке или выгрузке) его транспортных средств, не по его вине, дополнительной услугой, не входящей в стоимость перевозки и оплачиваемой дополнительно в зависимости от количества затраченного Исполнителем на ожидание времени транспортного средства под управлением водителя. В случае простоя транспортного средства у грузоотправителя или грузополучателя, а равно не обеспечения Заказчиком недопущения простоя со стороны грузоотправителя или грузополучателя в пункте погрузки или выгрузки, Заказчик оплачивает дополнительную услугу по простоям транспортного средства с водителем, не входящую в стоимость перевозки и оплачиваемую дополнительно в зависимости от количества затраченного на ожидание времени транспортного средства под управлением водителя, из расчета суммы устанавливаемой Сторонами на каждую отдельную перевозку в Договору-заявке на соответствующую перевозку, а если такая сумма в Договору-заявке не названа - стоимость простоя транспортного средства исчисляется по Таблице - Приложению № 2.
- 9.5.1. Положение пункта 9.5. настоящего Договора в части возникновения обязанности у Заказчика оплатить услугу по простоям т/с Исполнителя возникает при условии прибытия транспортного средства Исполнителя соответственно в пункт погрузки или разгрузки к согласованному времени в Договору-заявке на конкретную перевозку. Нормативное - бесплатное время нахождения транспортного средства Исполнителя под управлением водителя входящее в стоимость услуги по перевозке груза Исполнителем по каждой отдельной Договору-заявке составляет двенадцать часов на погрузке и двенадцать часов на выгрузке (включая время ожидания). При наличии уважительных причин, Заказчик вправе принять к оплате суммы простоя в случае прибытия транспортного средства Исполнителя соответственно в пункт погрузки либо выгрузки не к согласованному в Договору-заявке на конкретную перевозку времени.

# TRANZET

- 9.5.2. Время простоя либо нахождения на погрузке и/или выгрузке начинается с момента прибытия транспортного средства в пункт погрузки либо выгрузки о чем в путевом листе и транспортной накладной должны быть сделаны соответствующие отметки грузоотправителя и грузополучателя соответственно.
- 9.6. Исполнитель несет ответственности за физическую порчу груза, произошедшую вследствие несоблюдения информации о его свойствах и обязательных условиях перевозки (особенных условий, в частности, определяющих температурный режим, влажность, герметичность транспортного средства и т.п.).
- 9.7. В случае не направления Исполнителем документов Заказчику указанных в пункте 4.7 настоящего договора в течение семи календарных дней со дня сдачи груза грузополучателю, Заказчик вправе применить к Исполнителю штрафные санкции в виде уменьшения стоимости перевозки согласованной Сторонами в соответствующей Договору-заявке из расчета 0,1% от стоимости перевозки за каждый календарный день непредоставления указанных документов.
- 9.8. В случае наличия ущерба вызванного повреждением или утратой груза, Заказчик вправе требовать от Исполнителя возмещения таких убытков на свой расчетный счет, независимо от того является ли он собственником утраченного либо поврежденного груза или нет. После получения Заказчиком возмещения от Исполнителя за повреждение либо утрату груза Заказчик осуществляет возмещение стоимости утраченного либо поврежденного груза его собственнику либо уполномоченному на получение такого возмещения лицу.
- 9.9. В случае не предоставления Исполнителем оригиналов указанных документов в пункте 4.8. настоящего договора Заказчику в течение 20 календарных дней со дня сдачи груза грузополучателю, Заказчик вправе применить к Исполнителю штрафные санкции в виде уменьшения стоимости перевозки согласованной Сторонами в Договору-заявке на соответствующую перевозку из расчета 0,5% от стоимости перевозки за каждый календарный день непредоставления указанных документов.
- 9.10. В случае предъявления к Заказчику требований со стороны его клиента по выплате штрафа за невывоз груза с согласованного в заявке на перевозку места, либо опоздание на погрузку или выгрузку, либо в связи с несоблюдением внутри-объектового режима на территории как отправителя так и получателя груза Заказчик вправе предъявить Исполнителю соответствующее требование со стороны своего клиента, а Исполнитель должен оплатить такое требование в пятидневный срок с даты получения письменного требования Заказчика. Заказчик вправе, по своему усмотрению предъявить Исполнителю, либо требование об уплате штрафных санкций исчисленное на основании настоящего Договора, либо соответствующей Заявки на соответствующую перевозку, либо в размере требований предъявленных Заказчику со стороны третьих лиц в связи с выполненной не надлежащим образом грузоперевозкой Исполнителем.
- 9.10. Стороны пришли к соглашению, что проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются и не подлежат к уплате.
- 9.11. В случае отсутствия ответа от Исполнителя на претензию Заказчика в пятидневный срок, претензия считается принятой Исполнителем в полном объеме и подлежит оплате в десятидневный срок с даты окончания срока ответа на претензию. В случае не оплаты претензии Заказчика, оплата последним по такой перевозке не производится. За каждый день просрочки оплаты претензии Исполнителем он выплачивает пять процентов Заказчику от суммы соответствующей претензии в виде конвенционального штрафа.

# TRANZET

- 9.12. В случае несвоевременной доставки груза Исполнителем грузоотправителю либо грузополучателю – стоимость перевозки уменьшается на 5% от его размера за каждый начатый день опоздания.
- 9.13. Перемещение груза из согласованного т/с в другое т/с запрещено во время перевозки - штраф в размере половины от суммы фрахта в случае перемещения груза, подлежит оплате Исполнителем в трехдневный срок.
- 9.14. Исполнитель не вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им в интересах Заказчика расходов. Расходы в связи с удержанием груза Заказчиком не возмещаются. В случае удержания груза Исполнителю оплачивается фрахт за минусом половины его размера.
- 9.15. В случае выявления фактов подкупа либо коррупционных действий со стороны Исполнителя либо третьих лиц действующих в интересах Исполнителя в отношении сотрудников и/или представителей Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь, обещание и/или дача вознаграждения в виде материальных ценностей/вещей, скидок, преференций и иных привилегий и т.п., Исполнитель обязуется выплатить Заказчику в виде конвенционального штрафа сумму в размере пятисот тысяч рублей в семидневный срок со дня получения соответствующего письменного требования Заказчика, а также уменьшить стоимость своих перевозок, предъявленных к оплате ко дню обнаружения указанных фактов, на 90%.
- 9.16. Ответственность за последствия осуществления перевозок грузов, погруженных с нарушением требований безопасности дорожного движения и обеспечения сохранности груза и транспортного средства, лежит на Исполнителе.
- 9.17. В случае неисполнения Исполнителем п. 4.12 Договора, Исполнитель по требованию Заказчика обязан выплатить ему конвенциональный штраф в размере 20% от стоимости перевозки по соответствующей Договору-заявке.

## 10. ФОРС МАЖОРЫ.

- 10.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если неисполнение этих обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, поломка или авария транспортного средства или внезапная болезнь водителя (должны быть подтверждены соответствующими документами), постановления и распоряжения государственных органов, дорожно-транспортное происшествие, произошедшее не по вине водителя Исполнителя, военные действия, либо иные обстоятельства, являющиеся непреодолимой силой и повлиявшие на исполнение настоящего договора.
- 10.2. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим документом, составленным законным путем и выданным соответствующим государственным органом.
- 10.3. Сторона настоящего договора, на исполнение обязательств которой повлияла непреодолимая сила, обязана проинформировать об этом в разумный срок другую сторону в письменном виде.
- 10.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств сторон отодвигается на время ее действия.

# TRANZET

## 11. ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ.

- 11.1. Стороны договора будут стараться разрешать все возникающие споры и разногласия путем переговоров на основе принципов взаимоуважения и признания прав другой стороны.
- 11.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии не позднее 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии.
- 11.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его неисполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 12.1. Заказчик вправе в любое удобное для него время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор, условия оказания услуг и иные другие связанные с оказанием услуг документы, информируя об этом Исполнителя путем внесения соответствующих изменений в положения документов путем размещения в сети интернет по адресу в сети [www.tranzet.io](http://www.tranzet.io) соответствующих изменений и документов с одновременным информированием об этом Исполнителя по электронной связи с использованием электронной почты по email, либо уведомлением в Веб-приложении и/или по смс. Изменения считаются вступившими в законную юридическую силу по истечении суток со дня получения Заказчиком соответствующего уведомления об изменениях по электронной почте, либо уведомлением в Веб-приложении/личном кабинете и/или по смс.
- 12.2. Договор вступает в силу с момента его акцепта Исполнителем и действует бессрочно.
- 12.3. Все приложения, которые указаны в настоящем договоре, считаются неотъемлемыми частями настоящего договора.
- 12.4. В случае изменения Исполнителем своего местонахождения и/или других реквизитов, обслуживающего банка или расчетного счета, Заказчик обязан в трехдневный срок письменно, по почте или по телефону уведомить об этом Заказчика. Платежи и уведомления, совершенные по старым реквизитам и адресам до поступления уведомления об их изменении рассматриваются как надлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств.
- 12.5. Пользователь обязан исключить возможность доступа в Приложение третьих лиц, в противном случае все действия произведенные в Веб-приложении из аккаунта Пользователя приравниваются к его собственным.
- 12.6. В случае утери мобильного телефона, необходимого для входа в Приложение, Пользователь обязан уведомить службу безопасности Tranzet по электронной почте [security@tranzet.io](mailto:security@tranzet.io) в течение одного дня с момента обнаружения утери.
- 12.7. В случае обнаружения взлома или доступа к Приложению третьих лиц, Пользователь обязан уведомить службу безопасности Tranzet по электронной почте [security@tranzet.io](mailto:security@tranzet.io) в течение одного дня с момента обнаружения взлома.
- 12.8. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором действует законодательство Российской Федерации.

# TRANZET

## Приложение № 1 к Договору

### ДОГОВОР-ЗАЯВКА (ОБРАЗЕЦ)

Исполнитель:

Заказчик:

<b>МЕСТО ПОГРУЗКИ</b> -	<b>МЕСТО РАЗГРУЗКИ</b> -
Дата погрузки:	Дата разгрузки:
Доп. информация:	Доп. информация:
<b>ДОП. ОСТАНОВКИ</b>	
1. Остановка - время - дата - комментарий	

ИНФОРМАЦИЯ О ГРУЗЕ			ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСП. СРЕДСТВУ			
Описание	Вес, тн	Оценочная стоимость	Тип кузова	Грузоп-ть	Погрузка	Объем кузова
<b>ДОП. ТРЕБОВАНИЯ:</b>						

<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ:</b>	
--	--

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ			
Стоимость перевозки, руб		Вид оплаты	

ВЫДЕЛЕННЫЙ ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ	
Автомобиль	
Водитель	
Документ	

Ответственность за перевозку и ее условия определяются №87-ФЗ «О транспортно- экспедиционной деятельности», Гражданского Кодекса РФ и договора оферты, расположенного в футере на сайте tranzet.io. Заявка имеет силу Договора.

# TRANZET

Приложение № 2 к Договору

## Таблица штрафов

Информация о расчете штрафов, простоев и неустоек

Условие \ кто отменил?	Заказчик	Исполнитель
Отмена не позднее 12 часов до времени загрузки	Бесплатно	Бесплатно
Отмена после 12 часов до времени загрузки	20% от стоимости перевозки	10% от стоимости перевозки
Отмена на загрузке	20% от стоимости перевозки	10% от стоимости перевозки
Отмена в пути	Оплата полной стоимости перевозки	Оплата полной стоимости перевозки
Отмена на разгрузке	Оплата полной стоимости перевозки	Оплата полной стоимости перевозки
Задержка/простой на загрузке или разгрузке, за каждый час	1 час = 500р (включая неполный час)	1 час = 500р (включая неполный час)

## Список запрещенных к перевозке категорий грузов

1. Негабаритные грузы и грузы превышающие 20 тонн
2. Предметы, перевозка которых запрещена или ограничена Действующим законодательством, в том числе:
  - a. огнестрельное оружие, сигнальное, пневматическое или газовое оружие; боеприпасы; холодное оружие (включая оружие, использующее метательные снаряды); электрошоковые устройства и искрогасители; основные детали огнестрельного оружия;
  - b. наркотические вещества, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие вещества, классифицированные как опасные грузы либо которые могут причинить вред человеку или животному;
  - c. животные и растения, биологические материалы;
  - d. денежные знаки (в том числе монеты) Российской Федерации, иностранные банкноты, ценные бумаги, акцизные марки, скоропортящиеся пищевые продукты, произведения искусства, порнографические материалы;
  - e. предметы, которые в силу своего характера или характера упаковки могут представлять опасность для Курьера, пачкать и портить другие транспортируемые предметы и оборудование, контрафактные товары;
  - f. предметы, содержащие драгоценные металлы, драгоценные камни и предметы, содержащие вышеперечисленное;
  - g. документы, удостоверяющие личность;
  - h. доставленные предметы, требующие особых условий хранения и транспортировки, включая соблюдение специального температурного режима.
3. Вооружение, боеприпасы к нему, военная техника, запасные части, комплектующие Российской Федерации изделия и приборы к ним, все виды ракетного топлива, а также специальные материалы и специальное оборудование для их производства, специальное снаряжение личного состава военизированных организаций и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию
4. Ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию
5. Средства защиты от боевых отравляющих веществ и нормативно-техническая документация на их производство и использование
6. Результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники
7. Шифровальные средства и нормативно-техническая документация на их производство и использование
8. Уран, другие делящиеся материалы и изделия из них
9. Рентгеновское оборудование



# TRANZET

10. Приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов
11. Отходы радиоактивных материалов
12. Яды и наркотические средства
13. Лекарственные средства (ядовитые и сильнодействующие)
14. Лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье)
15. Взрывчатые вещества, средства взрывания, пороха, отходы взрывчатых веществ
16. грузы, которые относятся к категории опасных и обозначаются ADR (Accord Dangereuses Route), в соответствии с приказом МИНТРАНС № 87 «Об утверждении правил перевозки опасных грузов автомобильным транспортом»